

ПАМ'ЯТКА КЛІЄНТА ЛОМБАРДУ

на виконання вимог статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» **перед укладенням договору про надання фінансових послуг**
ЛОМБАРД ПОВІДОМЛЯЄ КЛІЄНТУ НАСТУПНУ ІНФОРМАЦІЮ:

1) ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ:

а) **ПОВНЕ ТОВАРИСТВО «ЛОМБАРД «КОМПРОМІС» НІКІТІЧ Н.В. І КОМПАНІЯ»,** місцезнаходження: 69063, м. Запоріжжя, вул. Гоголя, будинок 32, телефон (067) 437-00-98 та 0 800 300 703, email kompromis@ukr.net

СКАРГИ ПРИЙМАЮТЬСЯ ЗА АДРЕСОЮ: 69063, м. Запоріжжя, вул. Гоголя, будинок 32 або за телефоном (067) 437-00-98 та 0 800 300 703

б) У ломбарді відсутня особа, яка надає посередницькі послуги.

в) **Відомості про державну реєстрацію ломбарду** дата запису 31.03.2005, номер запису 1 227 120 0000 002202.

г) Інформацію про ломбард включено до державного реєстру фінансових установ згідно Розпорядження Нацкомфінпослуг від 10.09.2004 № 2280, реєстраційний № 15100946 свідоцтво серії ЛД №79, строк чинності – безстрокове.

г) Право на - НАДАННЯ КОШТІВ У ПОЗИКУ, В ТОМУ ЧИСЛІ І НА УМОВАХ ФІНАНСОВОГО КРЕДИТУ (надавалась до 29.02.2024 року - включно). Право на НАДАННЯ КОШТІВ ТА БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛІВ У КРЕДИТ У ВИГЛЯДІ ЛОМБАРДНИХ КРЕДИТІВ (надається з 29.02.2024 року). Ліцензія на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту видана на підставі розпорядження Нацкомфінпослуг від 30.05.2017 № 2113, була переоформлена 29.02.2024 р. Національним банком України на ліцензію на діяльність ломбарду з правом надання послуги – надання коштів та банківських металів у кредит у вигляді ломбардних кредитів..

д) **Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання діяльності ломбардів**

до 01.07.2020 року – Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 3, тел.: +38 (044) 234-39-46

з 01.07.2020 року - Національний банк України, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел.: 0 800 505 240 (для звернень громадян)

2) **ФІНАНСОВА ПОСЛУГА (конкретний розмір загальної суми зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, не може бути визначений, тому надаємо порядок визначення таких витрат)**

Фінансовою послугою є надання ломбардом фінансового кредиту під заставу майна. За користування фінансовим кредитом клієнт сплачує проценти у розмірі визначеному в договорі згідно тарифів ломбарду.

Оскільки неможливо визначити конкретний розмір суми витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, повідомляємо порядок визначення таких витрат. Плата за користування кредитом визначається у процентах та нараховується за кожен день користування кредитом - розмір процентів визначається договором. За порушення клієнтом строку виконання зобов'язань (прострочення) ломбард стягує відсотки за кожний день прострочення сплати Кредиту, розмір яких передбачений Договором. Інших витрат при отриманні фінансової послуги в ломбарді – клієнт не несе.

ОПОДАТКУВАННЯ. Фінансово-кредитна операція (отримання – повернення клієнтом фінансового кредиту) – не передбачає для клієнта податкового навантаження.

У випадку примусової реалізації майна клієнта, що виступало предметом застави за договором, якщо сума реалізації майна перевищує суму заборгованості перед ломбардом та клієнт звернувся до ломбарду з метою отримання суми перевищення - згідно чинного законодавства, фінансова установа зобов'язана утримати з цих коштів податок з доходів фізичних осіб за ставкою 18% та військовий збір за ставкою 1,5%, що призведе до зменшення цієї суми на суму податків.

3) ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:

а) **Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг.** Одностороння відмова клієнта від договору допускається тільки у випадку повного погашення заборгованості за Договором.

б) **Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору.** Право на відмову від договору може бути використане клієнтом протягом 14 днів з дати його укладання за умови повного погашення заборгованості за Договором.

в) **Мінімальний строк дії договору становить 1 день.**

г) **Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій.** Розірвання договору допускається лише за згодою його сторін. Договір може бути розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі істотного порушення договору другою стороною. Наслідком реалізації клієнтом права розірвати чи припинити договір є повернення клієнтом суми фінансового кредиту та сплата відсотків за фактичний строк користування фінансовим кредитом. Дострокове виконання договору клієнтом можливе за його бажанням.

г) **Порядок внесення змін та доповнень до договору.** Зміни та доповнення до договору вважаються дійсними, якщо вони здійснені в письмовому вигляді та підписані сторонами Договору.

д) **Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди клієнта ломбарду.**

4) МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:

а) **Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг.** Скарги клієнтів ломбарду розглядаються у досудовому порядку шляхом отримання від клієнта письмового звернення. Порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги, здійснюється шляхом проведення переговорів та задоволення законних вимог клієнтів.

б) **Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.** При здійсненні ломбардної діяльності, чиним законодавством не передбачено гарантійних фондів чи компенсаційних схем.

Інформацію, зазначену в ч. 2 статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» мені повідомлено у письмовій формі шляхом надання цієї ПАМ'ЯТКИ КЛІЄНТА ЛОМБАРДУ, примірник якої я ОТРИМАВ перед укладанням договору фінансового кредиту

«___»_____20__р.

(підпис)

ПІБ Позичальника

Лінія відриву

Даним підтверджую, що я, _____ ППП РНОКПП _____, на момент укладання договору фінансового кредиту та застави з ПТ «ЛОМБАРД «КОМПРОМІС» НІКІТІЧ Н.В. І КОМПАНІЯ»

не маю пільг, передбачених п. 15 ст. 14 ЗУ «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей».

«___»_____20__р.

(підпис)

ПІБ Позичальника